



Les jardins du lac  
Conseil Syndical  
73-93 avenue Magellan  
94000 Creteil

[Jardins.dulac@free.fr](mailto:Jardins.dulac@free.fr)  
<http://jardins.dulac.free.fr>

HOTEL DE VILLE  
Service chauffage  
Place Salvadore Alliende  
94000 CRETEIL

**Objet** : réclamation – chauffage Quartier Pointe du Lac

Madame, Monsieur

Nous nous permettons de vous écrire en tant que Conseil Syndical de la Résidence « Les Jardins du Lac » située au 73-93 avenue Magellan – QUARTIER POINTE DU LAC – à Créteil, au sujet du problème de chauffage et des interruptions brutales pendant la nuit.

En effet, certains de nos appartements ne sont que très peu voir pas du tout chauffés. Nous avons vérifié les radiateurs et ceux –ci n'ont pas besoin d'être purgés.

Nous avons également constaté de brusques interruptions de chauffage pendant la nuit (quand il fonctionne).

Nous entrons dans l'hiver et les appartements sont mal chauffés ; nous sommes fort mécontents du service après-vente de la SCUC qui ne tient absolument pas informé ! Nous voyons des travaux annonçant des améliorations du service de chauffage mais peut-être aurait-il fallu que ceux-ci démarrassent cet été et non en Septembre.

Nous comptons sur votre efficace intervention auprès de cet établissement afin que le chauffage revienne dans nos foyers.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de notre considération distinguée

David TESSARO / Président du Conseil Syndical